

## **1. INFORMACIÓN GENERAL**

La titularidad de este sitio web, [www.martinezbellidoabogados.com](http://www.martinezbellidoabogados.com), (en adelante Sitio Web) la ostenta: D<sup>a</sup>.CRISTINA MARTINEZ BELLIDO, provista de NIF 72986334C, inscrita y Col.Nº5261 del Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza, cuyo domicilio social está en C/Juan Bruil Nº2,9 Planta de Zaragoza.

Este documento, así como todo otro documentos que aquí se mencionen regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web y la compra o adquisición de servicios de asesoramiento jurídico on line, comprendiendo exclusivamente, y a modo de hoja de encargo profesional, “CONSULTAS ON LINE”, sin que en ningún caso resulte objeto del presente contrato otro mandato que no sea el de consulta a través de internet, ya que para otra encomienda, serán otras las condiciones.

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que Martínez Bellido Abogados([www.martinezbellidoabogados.com](http://www.martinezbellidoabogados.com)) desarrolla a través del Sitio Web comprende:

### **-Servicios Legales y Jurídicos.**

Es objeto de estas condiciones, el desarrollo profesional exclusivo de consultas a través de internet, sin que suponga la contratación de otros servicios, ya que deberán someterse a hoja de encargo, y bajo otras condiciones económicas que serán expuestas debidamente.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de [www.martinezbellidoabogados.com](http://www.martinezbellidoabogados.com)

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

## **2. EL USUARIO**

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario o cliente(en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso. El cliente asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades

pertinentes.

- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España.

Nuestra web, así como nuestro despacho, no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

De este modo, se declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con [www.martinezbellidoabogados.com](http://www.martinezbellidoabogados.com) el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

### **3. PROCESO DE CONTRATACION O ADQUISICIÓN**

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de adquisición de consultas online de [www.martinezbellidoabogados.com](http://www.martinezbellidoabogados.com), durante el cual se le indicará debidamente en la casilla correspondiente el procedimiento a seguir, y en caso de duda, deberán dirigirse a cualquiera de los teléfonos o mails disponibles de la web a fin de poder facilitarle al usuario una mayor información al respecto.

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Una vez haya formulado la adquisición de la consulta online, el despacho jurídico se pondrá en contacto con el cliente, y para el caso de no hacerlo en el plazo de 24 horas, y siempre en día hábil, será el cliente quien contactará con el teléfono 976158180, a efectos de comprobar que no haya ninguna incidencia telemática.

El importe será de 80€, concerniente a consulta online, y si requiriese de mayor estudio, se advertirá al cliente esta circunstancia y en todo caso, se le indicará la variación del coste si así fuese.

En su caso, el Usuario puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo mediante mail a los correos expuestos en la pagina web, y en su caso, a [info@martinezbellidoabogados.com](mailto:info@martinezbellidoabogados.com) utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, o características, modo en el que se llevarán a cabo y coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de [www.martinezbellidoabogados.com](http://www.martinezbellidoabogados.com) con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la LOPD y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

#### **4. DISPONIBILIDAD**

Todos los pedidos interesados a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor afecte al suministro de los mismos y/o a la prestación de los servicios.

Si se produjeran dificultades que originasen una imposibilidad de la realización del servicio, en este caso, de la prestación de asesoramiento online de consultas jurídicas, se comunicaría al cliente dicha circunstancia así como se le indicaría la forma de devolución del dinero abonado en el caso de haberlo hecho, y en su caso, la posibilidad de poder ayudarlo mediante otra consulta online sustituible por la anterior.

#### **5. PRECIOS Y PAGO**

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros 80 € e incluyen los impuestos, salvo que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los gastos de envío, en el supuesto de hacer entrega de algún documento, se encuentran incluidos en los precios finales de los productos tal y como se muestran en el Sitio Web.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

En el supuesto de suponer un incremento de precio la consulta planteada por el cliente, el despacho en este caso, deberá indicar con claridad, qué conceptos entran en el asesoramiento, y si precisase de mayor dificultad, o documentación, el coste de la consulta.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito, y Transferencia bancaria.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, nuestro despacho no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Una vez que MARTINEZ BELLIDO ABOGADOS reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, nuestro despacho, comenzará los tramites iniciales para su confirmación, nos pondremos en contacto con el solicitante y se iniciará el trámite de asesoramiento personalizado.

En todo caso, el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es el legítimo poseedor de la tarjeta a través de la cual se formaliza el pago. Los pedidos de compra o

adquisición en los que el Usuario seleccione como medio de pago la transferencia bancaria serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por MB ABOGADOS para el Sitio Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para su tramitación. Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, anularlo automáticamente desde su entidad, así como deberán comunicarnos tan incidencia en el plazo de una hora desde tal error, mediante aviso al 976158180, así como correo electrónico al siguiente: [info@martinezbellidoabogados.com](mailto:info@martinezbellidoabogados.com).

## **6. REALIZACION DE CONSULTA**

Como norma general, y habiéndose cerciorado el despacho de abogados tanto del aviso de contratación del servicio de consultas online, como del pago, se pondrá en contacto con el cliente, y cerciorará de cuanta información sea necesaria para aportar mayor información al asunto, y por tanto, poder ofrecer mejor servicio en el plazo de 24 horas, a contar desde el momento anteriormente indicado.

Una vez expuesto y analizado todo el planteamiento hecho por el cliente, MB Abogados, ofrecerá un servicio jurídico de consulta online, contestando por via mail, en el plazo de 3 días como máximo, desde la comprobación del pago.

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, documentación, o algún otro extremo, las entregas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: España (Península y Baleares).

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias o, en su caso, requieran de un mayor estudio, se explicará tal extremo al cliente, y en su caso, podrá suponer una respuesta que exceda de la semana desde la comprobación del cobro de tal consulta, así como no supere los 15 días desde la misma comprobación. días

Si el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto, en el plazo en todo caso anterior a las 24 horas desde que fue solicitada la consulta por internet, deberá ponerse en contacto por mail a [info@martinezbellidoabogados.com](mailto:info@martinezbellidoabogados.com), indicando este extremo, y solicitando la anulación de la solicitud de la consulta para proceder a su devolución, pasado este plazo, la devolución no será efectiva.

## **7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con la web de nuestro despacho a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o llamando al 976158180.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

## **8. HOJA DE ENGARGO**

El servicio profesional ofrecido por MB ABOGADOS, a través de internet, entre otros es de consultas online, ofreciendo la posibilidad de contratar este servicio de forma ágil y sencilla, siendo la mera contratación de la misma, y aceptación de las presentes condiciones la encomienda profesional como si de una hoja de encargo ordinaria se tratase.

De igual modo, y para el caso de interesar del despacho profesional servicios jurídicos adicionales, o por el contrario, no tratarse en ningún caso de una mera consulta online, sino de un servicio mas completo, que requiriese de otras actuaciones judiciales o extrajudiciales, se deberá en todo caso estudiar por parte del despacho profesional, emitiéndose una hoja de encargo para ser firmada por ambas partes, y con honorarios establecidos a tal fin, y otras condiciones.

## **9. GARANTIAS PROFESIONALES**

En todo caso, nuestro despacho profesional cuenta con una sólida trayectoria profesional y con una filosofía de intentar hacer lo mejor para nuestros clientes, de tal modo, que contamos con profesionales que sin duda, ofrecerán lo mejor de sí para prestar el mejor servicio. Igualmente, sin perjuicio de lo anterior, este despacho no garantiza el 100% de éxito de ninguno de los casos, a fin de evitar malos entendidos, así como destaca un estudio personalizado de cada uno de ellos, ya que la similitud no conlleva la igualdad de resultados. .

## **10. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES**

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con MARTINEZ BELLIDO ABOGADOS sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que los servicios jurídicos envíen de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con el despacho de abogados a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web. Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, MB ABOGADOS puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

## **11. RENUNCIA**

Para el caso de renunciar cualquiera de las partes a la realización del servicio profesional contratado, en exclusiva, consultas jurídicas online, deberá comunicarse recíprocamente o a la otra parte, en el plazo de 24 horas de su encargo, teniéndose por esta fecha la de la recepción del pago de dicha consulta a través de internet.

## **12. NULIDAD**

Si alguna de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

### **13. ACUERDO COMPLETO**

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y el despacho de abogados en relación con el objeto de servicios profesionales y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes. El Usuario y la firma de servicios profesional jurídicos Martínez Bellido Abogados (MB ABOGADOS) reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

### **14. PROTECCIÓN DE DATOS**

La información o datos de carácter personal que el cliente facilite a MB ABOGADOS en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

### **15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación española. Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

### **16. QUEJAS Y RECLAMACIONES**

El Usuario puede hacer llegar a nuestro despacho sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones.